**Hizmet Standartları Tablosu**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Birim Adı****/****Hizmet Adı** | **İstenilen Belge Adı** | **Hizmetin Tamamlanma Süresi(gün,saat,dakika)** | **Başvuru yeri** |
| **Min.** | **Max.** | **İlk Başvuru Yeri** | **İkinci Başvuru Yeri** |
| **1** | **Kooperatifçilik Şubesi****/****Kooperatif Kuruluş İşlemleri** | **1-Dilekçe 2-Kooperatif yönetim kurulu kararı3-Türkiye ticaret sicili gazetesi 4-Adli sicil belgesi5-Nüfus cüzdanı 6-Kooperatif kuruluş bilgi formu 7-Noter Onaylı Anasözleşme** | **1 gün** | **15 gün** | **Diyarbakır Ticaret İl Müdürlüğü** | **Diyarbakır Valiliği** |
| **2** | **Kooperatifçilik Şubesi****/****Anasözleşme Değişikliği İşlemleri** | **1-Dilekçe,2-Anasözleşme Madde Değişikliğine Neden İhtiyaç Duyulduğuna İlişkin Gerekçeli Yönetim Kurulu Kararının Noter Tasdikli Bir Örneği, (Gerekçe Açıkça Ayrıntılı Bir Şekilde Karara Yazılacak, Kararda İlave Edilecek Metne Yer Verilmeyecek, Bu Husus Değişiklik Metinlerinde Gözükecek)3-Yönetim Kurulunca İmzalı Eski Ve Yeni Hali Yazılmış Altı Adet Değişiklik Metni,4-Kooperatifin Kuruluş İlanı İle Varsa Anasözleşme Değişiklik İlanlarının Yayımlandığı Türkiye Ticaret Sicil Gazetesinin Bir Örneği,5-Yönetim Kuruluna Ait İmza Sirkülerinin Bir Örneği,6- Kooperatife Ait Yürürlükteki Anasözleşmenin Bir Örneği,7- Kooperatife Ait Güncel Bilgileri İçerir Bir Adet Bilgi Formu** | **1 gün** | **15 gün** | **Diyarbakır Ticaret İl Müdürlüğü** | **Diyarbakır Valiliği** |
| **3** | **Kooperatifçilik Şubesi****/****Bakanlık Temsilcisi İşlemleri**  | **1-Dilekçe2-Kooperatif yönetim kurulu kararı ve gündem3-Temsilci ücretinin yatırıldığına ilişkin makbuz 4-Ticaret Sicil Yetki Belgesi** | **1 gün** | **15 gün** | **Diyarbakır Ticaret İl Müdürlüğü** | **Diyarbakır Valiliği** |
| **4** | **Kooperatifçilik Şubesi****/****Kooperatif Şikâyet Değerlendirme İşlemleri** | **1-Dilekçe****2-Şikayete Konu Belge** | **15 gün** | **90 gün** | **Diyarbakır Ticaret İl Müdürlüğü** | **Diyarbakır Valiliği** |
| **5** | **Esnaf ve Sanatkârlar Şubesi****/****Bakanlık Temsilcisi İşlemleri (Esnaf)** | **1-Dilekçe2-Esnaf ve Sanatkârlar Meslek Kuruluşu Yönetim Kurulu Kararı ve Çağrı İlanı3-Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi** | **1 gün** | **15 gün** | **Diyarbakır Ticaret İl Müdürlüğü** | **Diyarbakır Valiliği** |
| **6** | **Esnaf ve Sanatkârlar Şubesi/ Mutabakat Komitesi İşlemleri** | **1-Dilekçe2-Ticaret Odası ve Esnaf Odası Faaliyet Belgesi3-Ticaret ve Esnaf Sicil Belgeleri4-Vergi Levhası5-Bilanço / Gelir - Gider Tablosu** | **15 gün** | **30 gün** | **Diyarbakır Ticaret İl Müdürlüğü** | **Diyarbakır Valiliği** |
| **7** | **Esnaf ve Sanatkârlar Şubesi/ Esnaf ve Sanatkârlar Ön İnceleme İşlemleri** | **1-Esnaf ve odalara ilişkin şikâyet dilekçesi****2-Şikayete Konu Belge** | **15 gün** | **90 gün** | **Diyarbakır Ticaret İl Müdürlüğü** | **Diyarbakır Valiliği** |
| **8** | **Esnaf ve Sanatkârlar Şubesi/ Ahilik Haftası Kutlama İşlemleri** | **1-Bakanlık Talimatı** | **30 gün** | **120 gün** | **Diyarbakır Ticaret İl Müdürlüğü** | **Diyarbakır Valiliği** |
| **9** | **İç Ticaret Şubesi/ Toptancı Halleri ve Hal Hakem Heyeti İşlemleri** | **1-Resmi yazı (Üst Yazı) ve/veya dilekçe****2-Başvuruya Konu Belge** | **30 gün** | **120 gün** | **Diyarbakır Ticaret İl Müdürlüğü** | **Diyarbakır Valiliği** |
| **10** | **İç Ticaret Şubesi****/****Bakanlık Temsilcisi İşlemleri (Şirket/Umumi Mağaza** | **1-Dilekçe2-Şirket yönetim kurulu kararını imzalayan üyelerin seçildiğini gösterir Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi örneği 3-Şirket genel kurul toplantısı yapılmasına ilişkin yönetim kurulu kararı ve gündem4-Dilekçeyi imzalayanların imza sirküleri 5-Bakanlık temsilcisinin ücretinin yatırıldığına dair banka dekontu** | **1 gün** | **10 gün** | **Diyarbakır Ticaret İl Müdürlüğü** | **Diyarbakır Valiliği** |
| **11** | **İç Ticaret Şubesi/****İstenmeyen Elektronik İleti İşlemleri** | **1-İnternet başvuru kaydı** | **30 gün** | **120 gün** | **Diyarbakır Ticaret İl Müdürlüğü** | **Diyarbakır Valiliği** |
| **12** | **İç Ticaret Şubesi****/****Üretici Örgütü Belgesi İşlemleri** | **1- Hal Kayıt Sistemi Kayıt Başvuru Formu2- Üretici Birliği/Örgütü Belgesi3- Vergi kaydını gösterir belge aslının veya onaylı örneği4- Vekâletname veya imza sirküleri** | **1 gün** | **15 gün** | **Diyarbakır Ticaret İl Müdürlüğü** | **Diyarbakır Valiliği** |
| **13** | **İç Ticaret Şubesi/****Alışveriş Merkezi Denetim İşlemleri** | **1-Bakanlık talimatı veya Şikayet Dilekçesi****2-Başvuruya Konu Belge** | **1 gün** | **7 gün** | **Diyarbakır Ticaret İl Müdürlüğü** | **Diyarbakır Valiliği** |
| **14** | **İç Ticaret Şubesi/****Yöresel Ürün Tespit İşlemleri** | **1-İlgili kurum/kuruluş önerileri** | **15 gün** | **30 gün** | **Diyarbakır Ticaret İl Müdürlüğü** | **Diyarbakır Valiliği** |
| **15** | **İç Ticaret Şubesi****/****Kamu Yararı Kararını Bakanlığa Bildirme İşlemleri** | **1-Başvuru dilekçesi****2-Haritalar****3-Fizibilite Raporu****4-Tapu Örnekleri****5-Kurum Görüş Yazıları****6-Aplikasyon Krokisi****7-Vaziyet Planı****8-Mevzii İmar Planı** | **1 gün** | **5 gün** | **Diyarbakır Ticaret İl Müdürlüğü** | **Ticaret Bakanlığı İlgili Genel Müdürlük** |
| **16** | **Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Şubesi****/****Tüketici Şikayetleri İşlemleri** | **1-Dilekçe2-Şikayet Konusuna İlişkin Bilgi ve Belgeler(Fatura, Servis Fişi vs.)** | **90 gün** | **180 gün** | **Diyarbakır Ticaret İl Müdürlüğü** | **Diyarbakır Valiliği** |
| **17** | **Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Şubesi****/****Piyasa Gözetimi ve Denetimi İşlemleri (Denetim)** | **1- Şikayet dilekçesi ve ekleri (Fatura Vs.)** | **1 Gün** | **1 Hafta** | **Diyarbakır Ticaret İl Müdürlüğü** | **Diyarbakır Valiliği** |